



Presentación de Atradius Collections para Panamerican Surety Association

Lima, Perú

Octubre 2018

Gideon Jones

**Entorno de
riesgo**

**Atradius
Collections**

**Puntos
esenciales
de las
cobranzas**

Servicios



Condiciones del mercado

En 2050 los mercados emergentes representarán más del 50% del PIB mundial

Los 30 países con el PIB más alto en 2010

1	US.	
2	Japón	
3	China	Asia
4	Alemania	
5	Reino Unido	
6	Francia	
7	Italia	
8	India	Asia
9	Brasil	América Latina
10	Canadá	
11	Corea del Sur	Asia
12	España	
13	México	América Latina
14	Australia	
15	Países Bajos	
16	Argentina	América Latina
17	Rusia	CEI
18	Turquía	MONA
19	Suecia	
20	Suiza	
21	Indonesia	Asia
22	Bélgica	
23	Arabia Saudí	MONA
24	Polonia	Europa Oriental
25	Hong Kong	Asia
26	Austria	
27	Noruega	
28	Sudáfrica	África
29	Tailandia	Asia
30	Dinamarca	

Los 30 países con el PIB más alto en 2050

1	China	Asia
2	US.	
3	India	Asia
4	Japón	
5	Alemania	
6	Reino Unido	
7	Brasil	América Latina
8	México	América Latina
9	Francia	
10	Canadá	
11	Italia	
12	Turquía	MENA
13	Corea del Sur	Asia
14	España	
15	Rusia	CEI
16	Indonesia	Asia
17	Australia	
18	Argentina	América Latina
19	Egipto	MONA
20	Malasia	Asia
21	Arabia Saudí	MONA
22	Tailandia	Asia
23	Países Bajos	
24	Poland	Europa Oriental
25	Irán	MONA
26	Colombia	América Latina
27	Suiza	
28	Hong Kong	Asia
29	Venezuela	América Latina
30	Sudáfrica	África

PIB. ¡Se espera que llegue a \$86 trillones para 2020!

¡80-90% de este comercio se realiza a través del crédito!

La complejidad del comercio internacional

*Diferentes prácticas comerciales
y pagos internacionales*



Diferentes normas



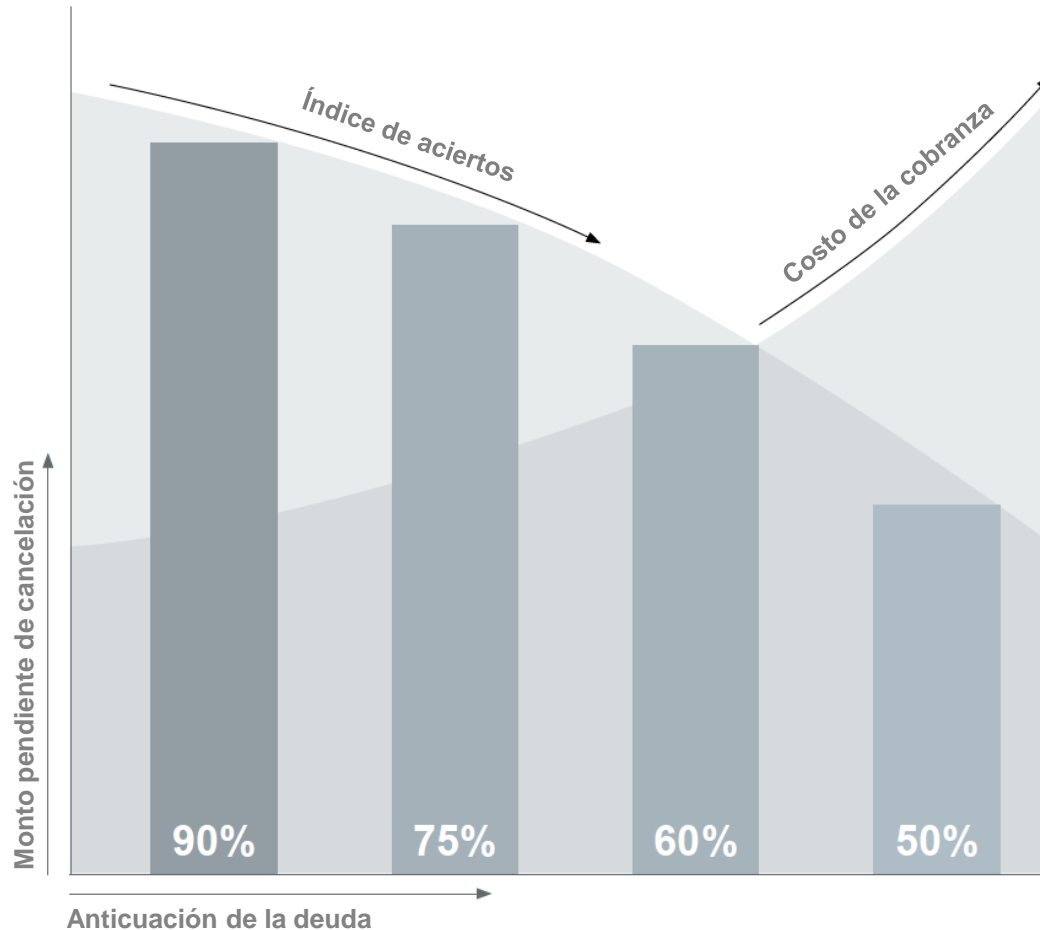
Diferentes husos horarios



Diferentes idiomas y terminología

Factor clave – La cobranza es un proceso donde el tiempo es crítico

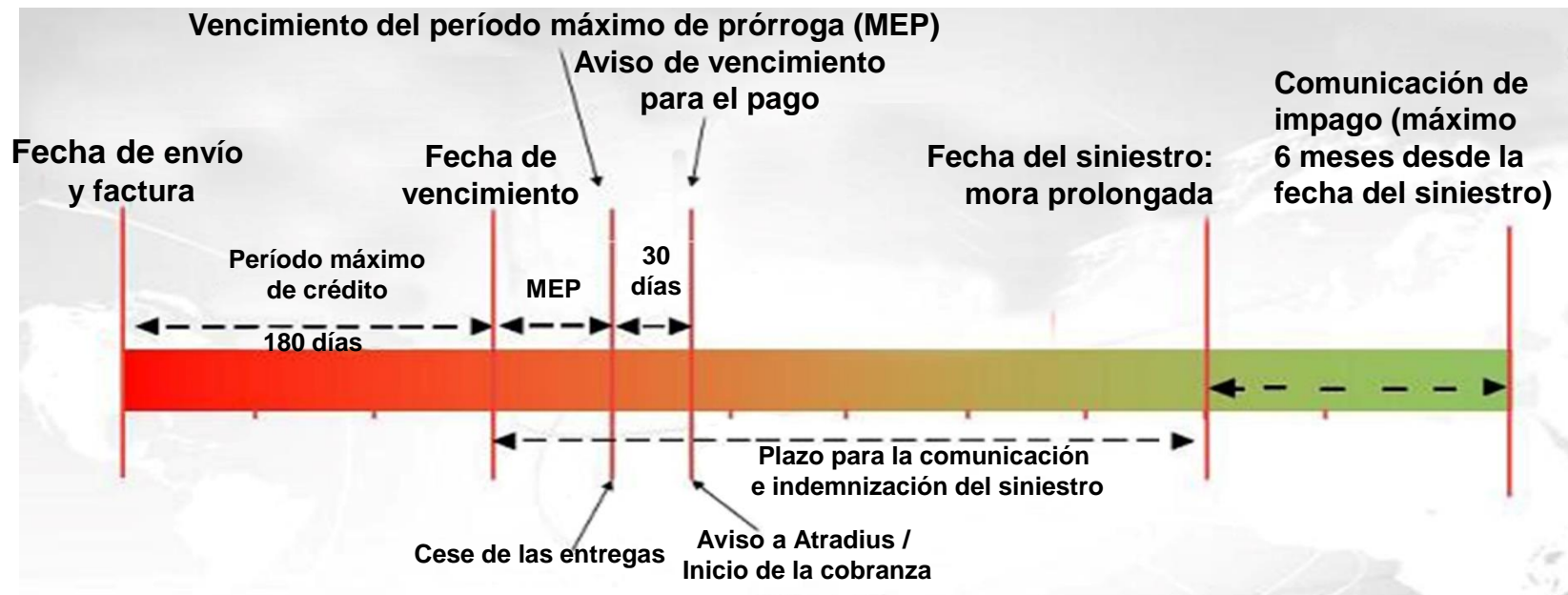
Cuanto antes se tomen medidas, mayor será el éxito y más bajo el costo real de la cobranza.



Enfoque :
de la eficacia a la
eficiencia

Factor clave – Un proceso de cobranza efectivo influye favorablemente en el comportamiento del índice de siniestralidad

- La cobranza es una herramienta importante para obtener buenos resultados en el seguro de crédito
- Generalmente los clientes asegurados no son buenos para cobrar las deudas vencidas
- Los mejores métodos de las aseguradoras de crédito registran que las deudas aseguradas impagas se derivan a la cobranza profesional en un momento definido, p. ej. luego de 60-90 días de la fecha de vencimiento

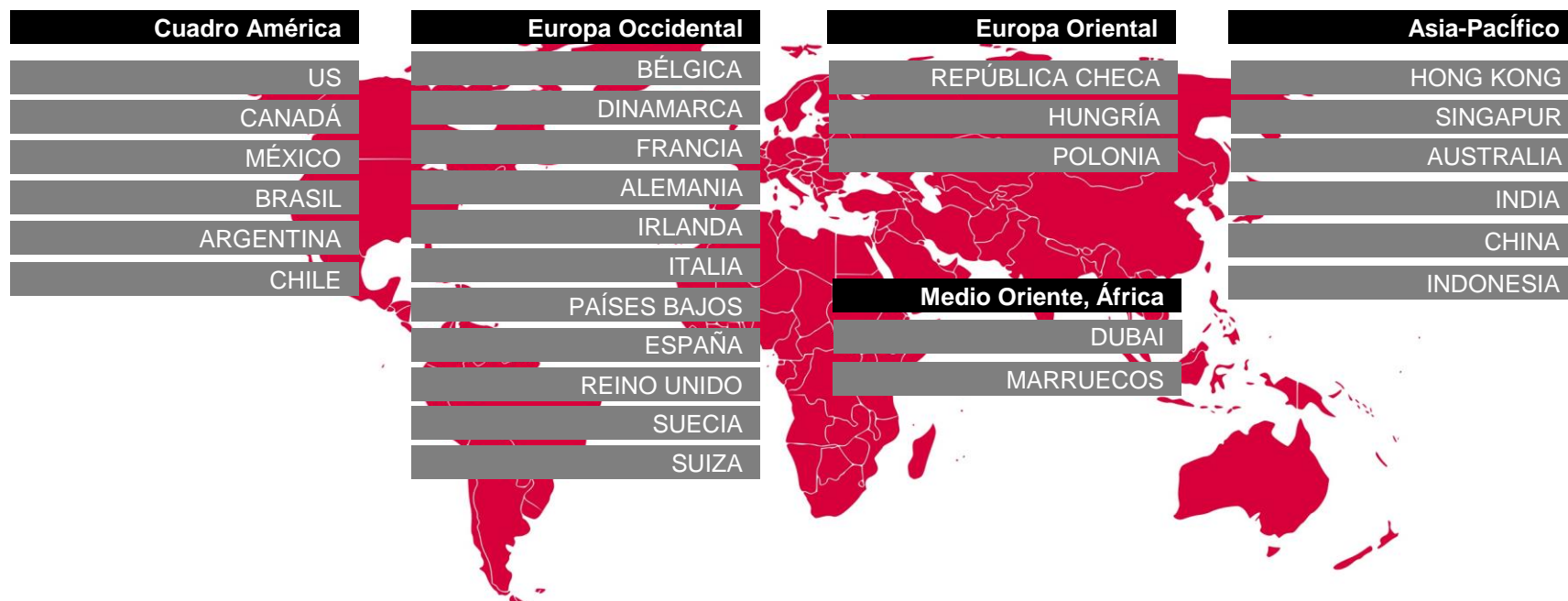


Factor clave – Crear o contratar un servicio de cobranzas?

- En general, solo las grandes aseguradoras de crédito tienen capacidad de cobranza interna.
 - Las aseguradoras de crédito suelen tercerizar las cobranzas ya sea a un cobrador a escala global o a un panel de agencias pequeñas/abogados con sede en los países del deudor
- Atradius Credito y Caucion asegura EUR+500 billones de comercio internacional. Con estos volúmenes, hemos decidido crear una unidad separada, Atradius Collections, para la gestión de deudas impagas
 - Equipos de cobranza en mercados clave motivados para una eficaz gestión de cobro.
 - Brindamos a nuestros clientes el servicio de liberarlos del problema.
 - Un eficaz proceso de mitigación de riesgos para mejorar los Índices de Siniestralidad de las carteras de los seguros de crédito
- Desde 2005, Atradius Collections ha ofrecido la gestión de cobro como un servicio independiente
 - Proveemos servicio de “solo cobranzas” a los clientes de aseguradoras de crédito en 5 continentes

Atradius Collections – Oficinas en el mundo

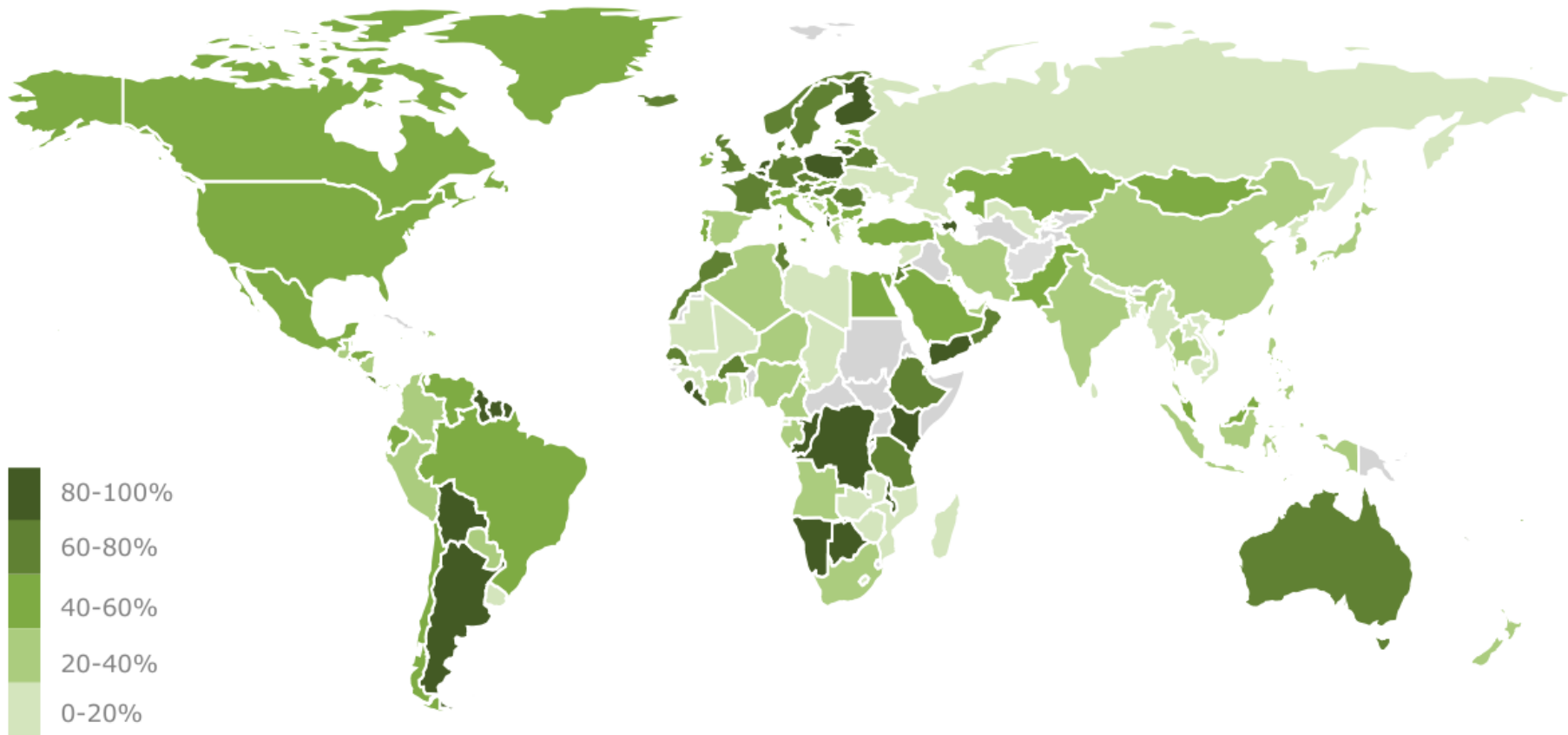
- Atradius Collections tiene oficinas en 28 países
- Realizamos cobranzas en el 96% de los países del mundo
 - Contamos con una sólida red de socios letrados en los países donde no tenemos presencia física
- Tenemos 15.000 clientes que nos confían su cobranza
- La deuda comercial anual para gestión de cobro asciende a USD 1 billón
- Contamos con una plataforma de software



Alcance mundial– Índice de aciertos

Tenemos presencia en 28 países y cubrimos más del 96% de los países del mundo

Índice de aciertos promedio: 59,08%*

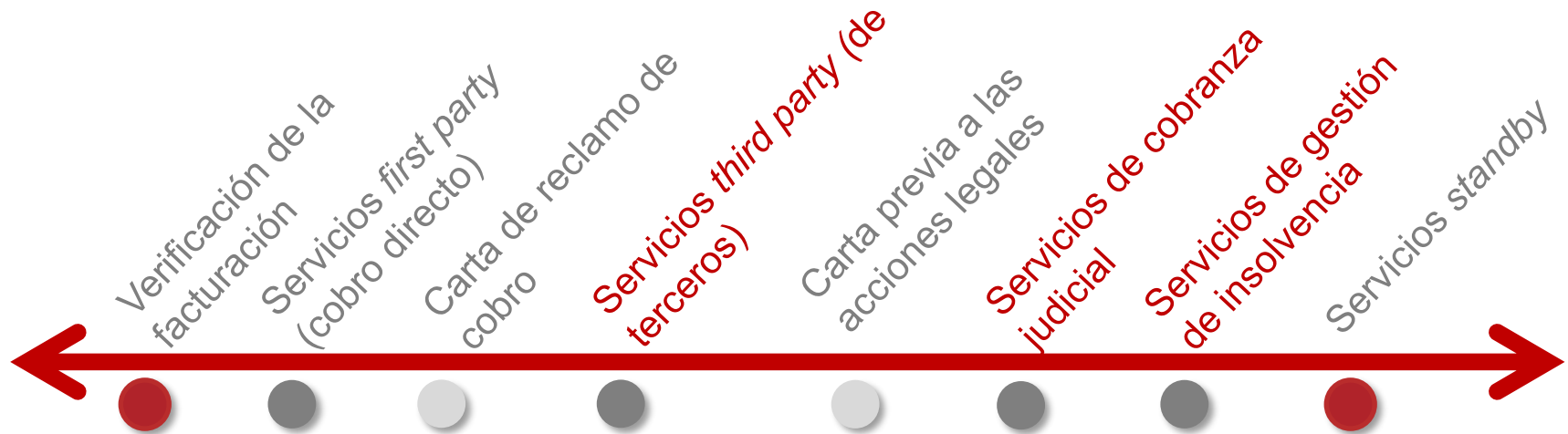


(*) índice de aciertos en el cobro de deuda = valor de los pagos recibidos expresados como un porcentaje del total de la deuda recibida, excluidas las insolvencias y los retiros

Periodo: 2012 hasta octubre 2017

Servicios de Atradius Collections

Logramos un mejor flujo de efectivo y capital de trabajo mediante nuestra experiencia internacional en:



● Se aplica para aseguradoras de crédito

Servicios especializados

- Visitas a deudores
- Grandes deudas



Cobranzas de terceros

- Ofrecemos un servicio (internacional) de cobranza de deudas, que incluye comunicaciones con los deudores locales e internacionales para obtener el pago de la deuda y evitar pérdidas
- Contactamos a los deudores en su nombre (llamados, cartas, correos electrónicos) siguiendo protocolos de cobranza de deuda bien definidos
- La trayectoria de Atradius Collections como un actor global opera en su favor o en favor de su cliente
- Se ofrece a clientes con deudas impagas que superan los 60 días

Fácil acceso y transparencia

No importa en qué lugar del mundo se encuentren sus deudores, nuestros especialistas en cobranzas siempre están cerca..

Nuestro sistema de cobranza en línea Collect@Net permite hacer el seguimiento directo de todas las actividades de cobro y los resultados obtenidos.

Cubrimos el 70% de los idiomas que se hablan en el mundo.

Concéntrese en su actividad principal y no en los procesos

Comuníquese con los cobradores

Suba nuevos casos al sistema

Supervise el proceso de cobro

Tenga acceso a los informes

Haga seguimiento de las cuentas de los deudores



Gestión judicial de cobranzas

- Cuando el deudor se niega a pagar en la etapa extrajudicial, Atradius Collections ofrece el cobro de sus facturas pendientes mediante la gestión judicial (acciones legales)
- Esta gestión se ofrece a los clientes cuando el deudor tiene activos suficientes para proceder a la ejecución una vez que se ha recibido la sentencia.
- Recurrir a la instancia de la acción legal es siempre su elección



Servicios de gestión de insolvencia

- La quiebra suele ser un proceso largo y engorroso.
- Esto resulta particularmente complicado para las empresas exportadoras que se enfrentan con sistemas legislativos diferentes.
- Los diferentes idiomas y los procedimientos locales pueden hacer muy difícil para los empresarios recuperar, en forma personal, sus créditos pendientes en un proceso de insolvencia.
- Atradius Collections se hará cargo de la inscripción y la relación con el abogado del proceso de insolvencia, y hará el seguimiento de todas las cuentas pendientes de pago.

Explore profesionalmente la cobranza internacional de deudas

El *International Debt Collection Handbook* (Manual para la cobranza internacional de deudas) constituye un medio de asesoramiento eficaz y de confianza en las prácticas de cobranza.

El Manual incluye 38 países y explica las diferentes etapas de:

- arreglo extrajudicial
- normas financieras
- procedimientos judiciales y
- procedimientos de insolvencia

www.atradius.com

www.atradiuscollections.com



“Es sólo con la pericia del medio local que las empresas pueden asegurarse un enfoque profesional y exitoso. En sus ocho años de existencia, el International Debt Collection Handbook ha probado ser una herramienta invaluable para los gerentes de crédito”

Conclusiones

1. La expansión del comercio en cuenta corriente y el entorno de riesgo genera la existencia de una fuerte y continua demanda de seguros de crédito.
2. La cobranza es una herramienta clave de la gestión del crédito que es esencial para obtener grandes resultados.
3. Diseñe su procedimiento de cobranza como parte de las obligaciones de la póliza. – defina procedimientos claros de notificación y de cobranza.
4. Atradius Collections está lista para respaldar su negocio – nuestro conocimiento y experiencia en apoyo de las aseguradoras de crédito puede estar al servicio de su negocio.





Atradius Collections



Gideon Jones
Global Channel Manager – Atradius Collections
Direct Line - +44 (0) 2920 824391
Mobile - + 44 (0) 7768 233 328
E Mail gideon.jones@Atradius.com
www.atradiuscollections.com

Paulo Sawos
Country Manager Brazil – Atradius Collections
Direct Line - +55 11 3214 0478
Mobile - + 55 (0)
E Mail Paulo.sawos@Atradius.com
www.atradiuscollections.com